NR. 1557/09.08.2021.

CONTRACT DE SERVICII
Nr. 26567/30.07.2021

1. **Preambul**

În temeiul art.7 alin.5 din Legea 98/2016 privind achiziţiile publice, şi conform Hotărârii 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziţie publică/acordului-cadru din Legea 98/2016 privind achiziţiile publice – art.43 alin.1, alin.3, alin.4 şi alin.5, s-a încheiat prezentul contract de servicii, între

MUNICIPIUL BRAD cu sediul în Brad, Str. Independentei, Nr. 2 , jud. Hunedoara, C.F.4374962, cont RO 74 TREZ 36924510220XXXXX fiind reprezentată prin **Dl. Florin Cazacu – Primar,** denumită în continuare **Achizitor**

şi

INDUSTRIAL SOFTWARE S.R.L. cu sediul în Sibiu, Piata Unirii, Nr. 4, et. 2 3, telefon: 0269-220426, fax 0269-210559, număr de înregistrare Registrul Comerţului J32/145/1998, cod fiscal RO10329907, cont RO89TREZ5765069XXX002662, deschis la Trezoreria Sibiu, reprezentată prin Dl. Cătălin Popa - Director Comercial, denumită în continuare **Prestator**

2. Definiţii

2.1 În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretaţi astfel:

a) ***contract*** – reprezintă prezentul contract şi toate Anexele sale;
b) ***Achizitor şi Prestator*** - părţile contractante, aşa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
c) ***preţul contractului*** - preţul plătibil Prestatorului de către Achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală şi corespunzătoare a tuturor obligaţiilor asumate prin contract;
d) ***garanţie*** - prin garanţia programelor/aplicaţiilor software se va înţelege asigurarea faptului că sistemul software implementat îşi va păstra funcţionalităţile existente la momentul lansării în productie, pe întreaga durată a perioadei de garanţie;
e) ***forţa majoră*** - un eveniment mai presus de controlul părţilor, care nu se datorează greşelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului şi care face imposibilă executarea şi, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluţii, incendii, inundaţii sau orice alte catastrofe naturale, restricţii apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enuntiativă. Nu este considerat fortă majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligaţiilor uneia din părţi;
f) ***zi*** - zi calendaristică zile - zilele calendaristice, în afara cazului în care se prevede expres că sunt zile lucrătoare. Termenul exprimat în zile începe să curgă de la începutul primei ore a primei zile a termenului şi se încheie la expirarea ultimei ore a ultimei zile a termenului; ziua în cursul căreia a avut loc un eveniment sau s-a realizat un act al autorităţii contractante nu este luată în calculul termenului. Dacă ultima zi a unui termen exprimat altfel decât în ore este o zi de sărbătoare legală, o duminică sau o sâmbătă, termenul se încheie la expirarea ultimei ore a următoarei zile lucrătoare.; ***an*** - 365 de zile;
g) ***program de lucru*** - Luni - Vineri între orele 8^{00} - 16^{00} ;
h) ***timp de intervenţie*** - reprezintă timpul necesar pentru prestarea activităţilor menţionate în cadrul contractului şi este cuprinsă în intervalul orar 8^{00} - 16^{00} de Luni până Vineri.
i) ***comunicarea între Prestator şi Achizitor*** – comunicarea în cadrul implementării contractului privind transmiterea de notificări, sesizări, cereri se va realiza în timpul programului de lucru normal al Prestatorului, zilnic între orele 8^{00} - 16^{00}, în toate zilele

lucrătoare conform legii din România, prin:

- aplicația Helpdesk (www.indsoft.ro, secțiune Suport): www.indsoft.ro/suport;
- comunicare telefonică (număr telefonic dedicat special achizitorului 0269-220426);
- mesaje e-mail (la o adresă de poştă electronică dedicată pusă la dispoziţie de către Industrial Software S.R.L.)
- mesaje fax (număr fax dedicat special Achizitorului 0269-210559);
- intervenţie la distanţă (conectare pe server).

3. Interpretare

3.1 În prezentul contract, cu excepţia unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural şi vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 Termenul "zi"sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

CLAUZE OBLIGATORII

4. Obiectul principal al contractului

4.1 Prestatorul se obligă să presteze servicii pentru aplicația SIMTAX C, după cum urmează:

- Modificare procedura de facturare pentru vizualizare în plata a facturilor
- Modificare modalitate de facturare (sa se poata factura pe cod de impozit)
- Istoric facturare
- Modificare introducere a inchirierilor de locuinte
- Posibilitatea introducerii contractelor de vanzare la „cu debit"
- Implementarea unei taxe ocupare domeniu public pe baza de aviz

4.2 Achizitorul se obligă să plătească prețul convenit în prezentul contract pentru serviciile prestate în mod coresponzător și în deplină concordonață cu termenii și condițiile prezentului Contract, precum și cu prevederile legale aplicabile.

5. Preţul contractului

5.1 Preţul total al contractului este de **12.000,00 lei**, preț la care se adaugă TVA în cuantum legal la data facturării.

5.2 Facturarea serviciilor se va efectua la finalizarea implementării acestora, pe baza procesului verbal de recepție

5.3 Factura fiscală va fi achitată de Achizitor în termen de 30 de zile de la data emiterii în contul Prestatorului RO89TREZ5765069XXX002662, deschis la Trezoreria SIBIU.

6. Durata contractului

6.1 Durata prezentului contract este de **30 de zile,** de la data semnării contractului de către ambele părți.

6.2 Durata Contractului se va putea prelungi de către părti prin încheierea, înainte de ajungerea acestuia la termen, a unui act adiţional, în caz contrar prezentul contract va înceta la data limită specificată la punctul 6.1.

7. Executarea contractului

7.1 Executarea contractului începe după semnarea acestuia de către ambele părți.

***8.* Documentele contractului**

8.1 Contractul cuprinde prezentele condiţii contractuale, precum şi următoarele documente, care fac parte integrantă din contract:

a) Oferta nr. 1345 / 23.07.2021

b) Detaliu achiziție SICAP DA28481154/30.07.2021.

9. Obligaţiile principale ale Prestatorului

9.1 Prestatorul se obligă să presteze serviciile la standardele şi performanţele prezentate în ofertă.

9.2 Prestatorul se obligă să presteze serviciile care fac obiectul prezentului contract în peruoada convenită şi în conformitate cu obligațiile asumate în prezentul contract.

9.3 Prestatorul se obliga să despăgubească achizitorul împotriva oricăror:

- reclamaţii şi acţiuni în justiţie, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalaţiile sau utilajele folosite pentru sau în legatură cu produsul achiziţionat, şi
- daune-interese, costuri, taxe şi cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepţia situaţiei în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea caietului de sarcini întocmit de către achizitor.

9.4 Prestatorul nu își asumă răspunderea pentru deteriorarea datelor aferente Achizitorului din motive neimputabile Prestatorului sau dacă Achizitorul nu respectă obligaţiile prevăzute în contract.

10. Obligaţiile principale ale achizitorului

10.1 Achizitorul se obligă să recepţioneze serviciile în termenele convenite.

10.2 Achizitorul se obligă să plătească preţul serviciilor către Prestator în termenul convenit de la emiterea facturilor de către acesta. Termenul de plată de la emiterea facturilor este de 30 zile calendaristice.

10.3 Achizitorul nu are dreptul sa transmită, să transfere sau să permită accesul de către terţi la licenţele de utilizare ce fac obiectul prezentului contract. Nu este permisă încălcarea, în orice alt mod, a drepturilor de autor ale Prestatorului, de către angajaţi, prestatori, colaboratori ai instituţiei, care au acces la aplicaţiile software.

10.4 Achizitorul se obligă să asigure suportul hardware şi software necesar pentru buna funcţionare a programelor.

10.6 Pe parcursul exploatării programelor pot apărea defecţiuni sau erori de funcţionare. Achizitorul va anunţa în scris Prestatorul de orice defecţiune ivita în exploatarea programelor, în maxim 24 de ore de la data constatării defecţiunii.

10.7 Achizitorul se obligă să formuleze în scris orice solicitare de modificare a funcţionalităţii programelor.

10.8 Achizitorul se obligă să creeze condiţii optime Prestatorului în activitatea de suport tehnic pe care acesta o desfăşoară.

10.9 Achizitorul se obligă să întreţină şi să opereze programele în mod corect şi prudent, în concordanţă cu instrucţiunile primite de la Prestator şi să permită utilizarea lor numai de către persoane competente şi autorizate.

1010 Achizitorul se obligă să efectueze salvări ale întregii baze de date, cel puţin o data pe zi, în fiecare zi din săptămâna. În cazul în care Achizitorul nu a efectuat salvarea bazelor de date, Prestatorul va fi absolvit de orice responsabilitate ulterioară.

10.11 Pentru asigurarea suportului tehnic la distanță, Achizitorul trebuie să asigure Prestatorului accesul printr-o conexiune cu lărgime de banda de minim 64Kbps. Din motive de securitate, conexiunea va fi acceptata doar de pe adresele IP ale Prestatorului. Suportul tehnic va fi asigurat doar pentru sistemele informatice accesibile prin intermediul aceste conexiuni. Realizarea, administrarea si costurile acestei conexiuni vor fi suportate de Achizitor.

10.12 Achizitorul se obligă să nu obţină prin orice mijloace în afara existentei unui contract valid intre Achizitor şi Prestator, licenţa (licenţele) de utilizare a aplicațiilor software (proprietatea Prestatorului).

10.13 Achizitorul poartă responsabilitatea introducerii datelor în programe, a veridicităţii acestor date, a întocmirii documentelor rezultate în urma exploatării programelor.

10.14 Achizitorul va desemna o persoana cu următoarele atribuţii:

- centralizează solicitările primite de la utilizatorii programelor;
- formulează solicitările de modificari/imbunatatiri ale programelor şi le comunică Prestatorului.

10.15 Achizitorul se obligă să pună la dispoziţia Prestatorului denumirea persoanelor care vor fi responsabile pentru transmiterea (introducerea) în aplicaţia de help-desk a solicitărilor de asistenţă tehnică şi suport, în vederea transmiterii credenţialelor necesare conectării în aplicaţie.
10.16 Toate solicitările de modificare a aplicaţiilor software vor fi transmise în scris către Prestator, şi vor fi asumate în integralitatea lor de către Achizitor din punctul de vedere al modului în care se doreşte funcţionarea aplicaţiilor software. Prestatorul îşi asumă implementarea respectivelor solicitări în măsura în care modificările implicate a) corespund strategiei proprii a Prestatorului de dezvoltare a produsului la care solicitările se referă, b) sunt posibile din punct de vedere tehnic şi c) nu implică înglobarea în aplicaţiile software, integral sau parţial, a unor aplicaţii sau programe pentru care Prestatorul nu deţine drepturi de proprietate intelectuală.

11. Sancţiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligaţiilor

11.1 În cazul în care, din vina exclusivă a Prestatorului, acesta nu reuşeste să îsi îndeplinească obligatiile asumate prin contract, Achizitorul are dreptul de a aplica penalităţi în cuantum de 0,1%/zi din preţul serviciilor prestate cu întârziere.
11.2 În cazul în care Achizitorul întârzie plata facturii faţă de data scadentă, acesta va plăti Prestatorului penalităţi de 0.1% pe zi de întârziere, penalitati calculate asupra sumelor neachitate.
11.3 Nerespectarea obligaţiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părţi, în mod culpabil şi repetat, dă dreptul părţii lezate de a considera contractul de drept reziliat şi de a pretinde plata de daune-interese.
11.4 Achizitorul îşi rezervă dreptul de a renunţa la contract, printr-o notificare scrisă adresată Prestatorului, fără nici o compensaţie, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiţia ca această anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acţiune sau despăgubire pentru Prestator. În acest caz, Prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunţării unilaterale a contractului.

Clauze specifice

12. Ajustarea preţului contractului

12.1 Pentru serviciile prestate plăţile datorate de Achizitor Prestatorului sunt cele declarate în ofertă, anexă la contract.
12.2 **Preţul contractului ramane ferm, in lei.**

13. Amendamente

13.1 Părţile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adiţional, numai în cazul apariţiei unor circumstanţe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora şi care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

14. Întarzieri în îndeplinirea contractului

14.1 Prestatorul are obligaţia de a îndeplini contractul de servicii în perioada/perioadele convenite prin prezentul contract.
14.2 Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului, Prestatorul nu respectă termenele de livrare, acesta are obligaţia de a notifica, în timp util, Achizitorului; modificarea datei/perioadelor de prestare se face cu acordul părţilor, prin act adiţional.

14.3 În afara cazului în care Achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de executie, orice întârziere în indeplinirea contractului dă dreptul Achizitorului de a solicita penalităţi Prestatorului.

15. Cesiunea

15.1 Prestatorul se obligă să nu transfere total sau parţial obligaţiile asumate prin contract, fară să obţină, în prealabil, acordul scris al Achizitorului.

15.2 Cesiunea nu va exonera Prestatorul de nici o responsabilitate privind orice alte obligaţii asumate prin contract.

16. Forţa majoră

16.1 Forţa majoră este constatată de o autoritate competentă.

16.2 Forţa majoră exonerează părţile contractante de îndeplinirea obligaţiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acţionează.

16.3 Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acţiune a forţei majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau parţilor până la apariţia acesteia.

16.4 Partea contractantă care invocă forţa majoră are obligaţia de a notifica celeilalte părţi, imediat şi în mod complet, producerea acesteia şi să ia orice măsuri care îi stau la dispoziţie în vederea limitării consecinţelor.

16.5 Dacă forţa majoră acţionează sau se estimează că va acţiona o perioadă mai mare de 3 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părţi încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părţi să poată pretinde celeilalte daune-interese.

17. Soluţionarea litigiilor

17.1 Achizitorul şi Prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînţelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legatură cu îndeplinirea contractului.

17.2 Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative, Achizitorul şi Prestatorul nu reuşesc să rezolve în mod amiabil o divergenţă contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluţioneze de către instanţele judecătoreşti competente de pe raza teritorială a părţii care va avea calitatea de reclamant.

18. Limba care guvernează contractul

18.1 Limba care guvernează contractul este limba română.

19. Comunicări

19.1 (1) Orice comunicare între părţi, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât şi în momentul primirii.

19.2 Comunicările între părţi se pot face şi prin telefon, telegramă, telex, fax sau e-mail cu condiţia confirmării în scris a primirii comunicării.

20. Prevederi privind protecţia datelor cu caracter personal

20.1 În scopul executării Contractului, fiecare Parte trebuie să prelucreze date cu caracter personal privind angajaţii si/sau reprezentanţii celeilalte Parţi.

20.2 Părţile au luat cunoştinţă că, la data de 25 mai 2018, Regulamentul nr. 679 din 27 aprilie 2016 al Parlamentului European şi al Consiliului Uniunii Europene privind protecţia persoanelor fizice în ceea ce priveşte prelucrarea datelor cu caracter personal şi privind libera circulaţie a acestor date şi de abrogare a Directivei 95/46/CE (cunoscut sub denumirea Regulamentul General privind Protecţia Datelor) **(Regulamentul)** a intrat în vigoare, şi fac toate eforturile rezonabile pentru a se asigura că se conformează cu prevederile Regulamentului.

20.3 Atunci când prelucrează date cu caracter personal în legătură cu prezentul contract, fiecare Parte se obligă să se conformeze cu legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal, incluzând, dar fără a se limita la prevederile Regulamentului, legislația de punere în aplicare și deciziile pe care autoritatea de supraveghere din România (ANSPDCP) le poate emite din când în când în legătură cu acestea.
20.4 Fiecare Parte va divulga celeilalte Părți date cu caracter personal privind angajații sau reprezentanții săi responsabili cu executarea prezentului contract. Aceste date vor consta în: datele de identificare, poziție, angajator, număr de telefon, adresa de email a angajaților/reprezentanților legali.
20.5 Pentru evitarea oricărui dubiu, Părțile iau cunoștință și convin ca fiecare Parte să determine, în mod independent, scopul/scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal în legătură cu acest contract. Mai precis, Părțile convin prin prezenta și confirmă că nu o să acționeze ca operatori asociați sau să fie într-o relație de tip operator-persoană împuternicită de operator, fiecare Parte acționând ca un operator de date independent pentru propria prelucrare a datelor în legătură cu prezentul contract, și niciuna dintre Părți nu acceptă vreo răspundere pentru o încălcare de către cealaltă Parte a legislației aplicabile.
20.6 În cazul în care apar circumstanțe în care oricare dintre Părți acționează ca o persoană împuternicită a celeilalte Părți, sau ca un operator asociat împreună cu cealaltă Parte în legătură cu acest contract, Părțile se obligă să încheie un acord cu caracter obligatoriu în conformitate cu prevederile din articolele 28 și 26 din Regulament, precum și cu alte prevederi legale relevante.

21. Legea aplicabilă contractului
21.1 Contractul va fi interpretat conform legilor din România.
Părţile au înţeles să încheie prezentul contract, în două exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte.

BENEFICIAR:
PRIMĂRIA MUNICIPIULUI BRAD

FLORIN CAZACU
PRIMAR

GABRIELA PETREAN
SEF BIR. BUGET FINANTE

MIHAELA DAVID
COMP. JURIDIC

ANA MARIA CRISTINA GOMOI
CONTR. FIN. - PREVENTIV

FLORINA TRIFAN
COMP.ACHIZITII PUBLICE

CRISTINA LĂZĂRESCU
BIROU A.D.P.P.

PRESTATOR:
INDUSTRIAL SOFTWARE S.R.L.

CĂTĂLIN POPA
DIRECTOR COMERCIAL

09.08.2021

Primăria Municipiului Brad
Vizat pentru control financiar preventiv
Data 30. IUL. 2021
Semnătura