



UNIUNEA EUROPEANĂ



CURS DE INSTRUIRE/FORMARE PRIVIND RECENSĂMÂNTUL POPULAȚIEI ȘI LOCUINȚELOR – RUNDA 2021 PERSONALUL DE RECENSAMANT – ATRIBUTII SI ACTIVITATE

Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020

CONRENA - „Consolidarea Sistemului Statistic Național și modernizare a proceselor de producție statistică pentru efectuarea recensămintelor naționale”

Beneficiar: Lider de parteneriat: Institutul Național de Statistică

Cod SIPOCA 598/ Cod MySMIS 127577/ Nr. contract finanțare 430/17.09.2019



*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!*

Principii orizontale - Dezvoltare durabilă (1)

- Proiectele de dezvoltare ale oricarei organizații trebuie să respecte **Principiile Dezvoltării Durabile** (27 principii), așa cum au fost enunțate în 1992, în Declarația de la Rio asupra Mediului și Dezvoltării.



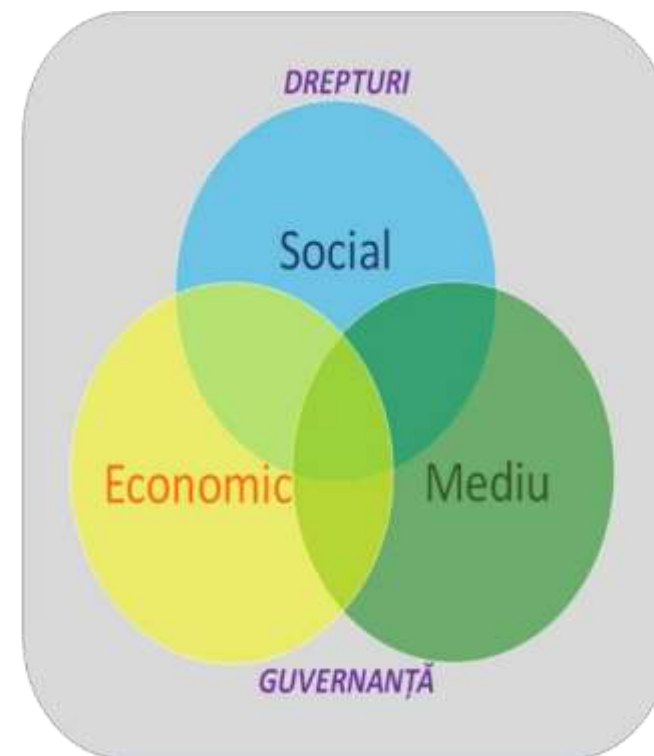
- Institutul Național de Statistică susține ca fiecare actor implicat în proiect să respecte aceste principii în toate acțiunile întreprinse.



*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!*

Principii orizontale - Dezvoltare durabilă (2)

Conceptul de Dezvoltare durabilă desemnează totalitatea formelor și metodelor de dezvoltare socio- economică, care se axează în primul rând pe asigurarea unui echilibru între aspectele sociale, economice și ecologice și elementele capitalului natural, într-un proces de guvernare democratică, cu drepturi cetățenești reale.



Egalitate de șanse și nediscriminare (1)

Egalitatea de șanse

- conceptul conform căruia toate ființele umane sunt libere să-si dezvolte capacitățile personale și să aleagă fără limitări impuse de roluri stricte;
- faptul că diferitele comportamente, aspirații și necesități ale femeilor și bărbaților sunt luate în considerare, evaluate și favorizate în mod egal
- femeile și bărbații se bucură de aceeași libertate de a-și realiza aspirațiile.



*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!*

Egalitate de șanse și nediscriminare (2)

- Nediscriminare - asigurarea unui nivel minim de protecție și un tratament egal pentru toată lumea, la viață și la muncă în Europa indiferent de:

- rasă sau origine etnică
- religie și credință
- dizabilități
- orientare sexuală
- vârstă

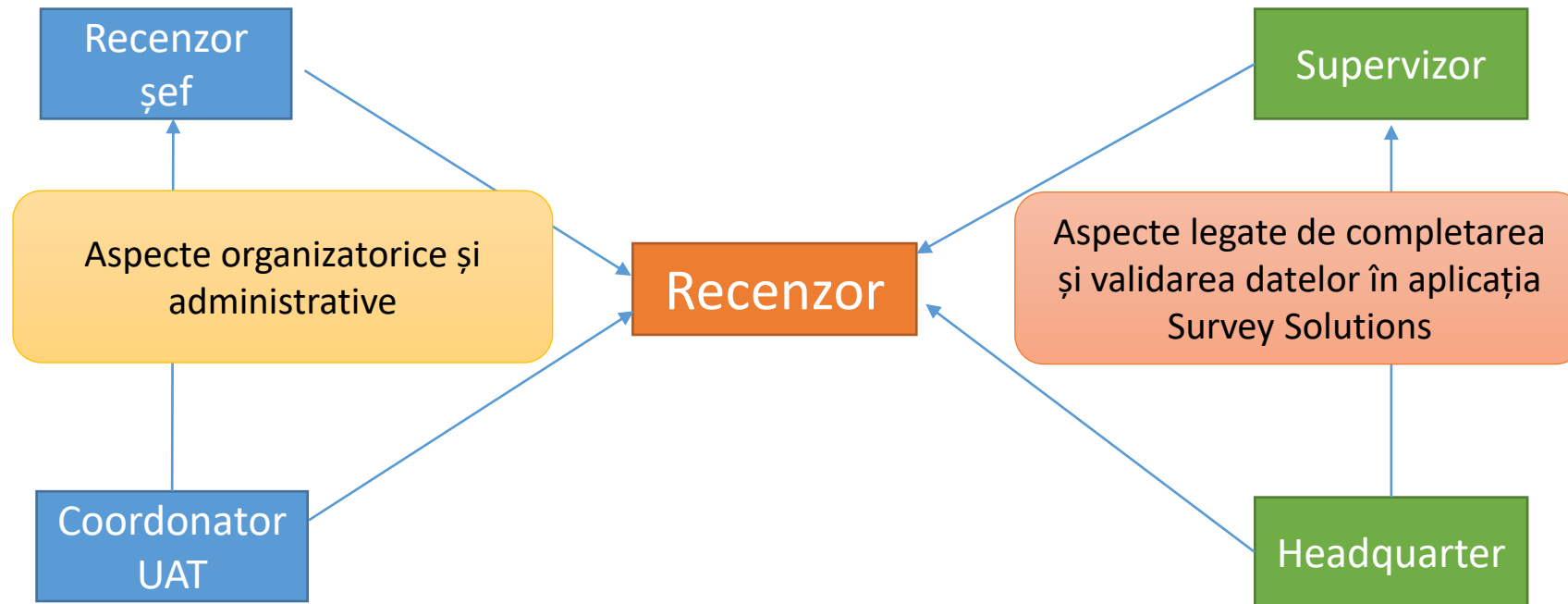


Institutul National de Statistică asigură acces direct la proiect și solicită, ca în toate etapele, instituțiile partenere să adere la principiile egalității de șanse și anti-discriminării, astfel obiectivele vizate și rezultatele așteptate să fie egal benefice tuturor oamenilor.



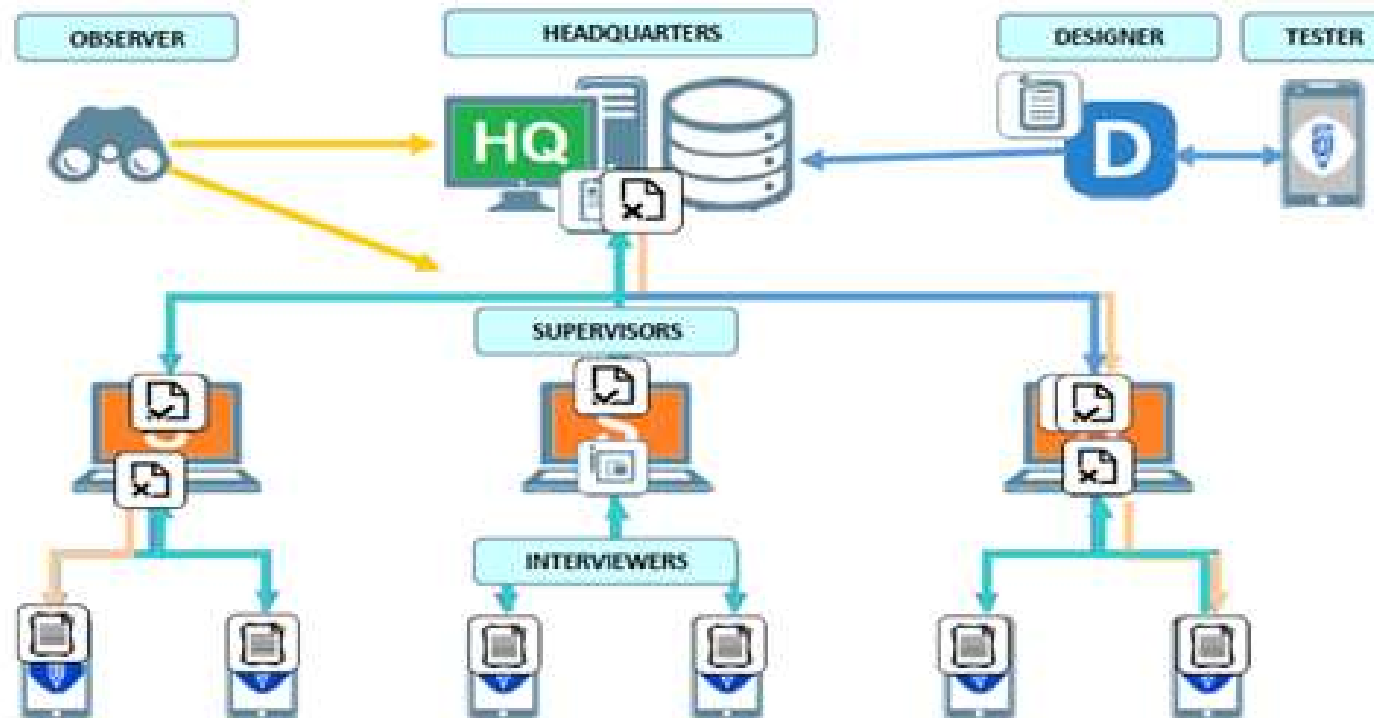
*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!*

Relațiile de lucru dintre recenzor și alte categorii de personal RPL2021



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!

Prezentarea generală a sistemului Survey Solutions



Sursa: Banca Mondială



*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!*

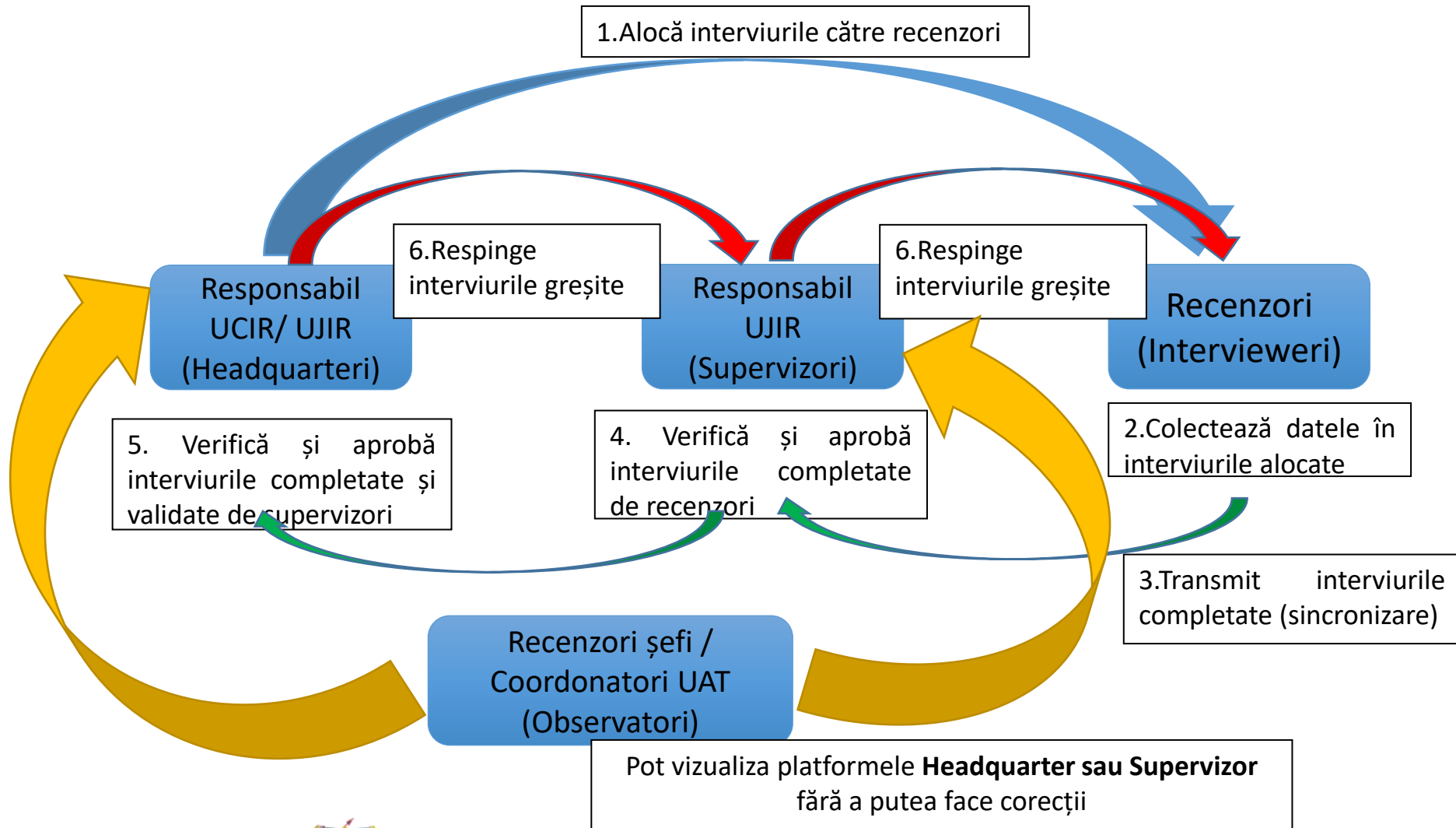
Terminologie specifica Survey Solutions

- In Survey Solutions:
 - **Chestionar** = instrumentul de culegere a datelor, proiectat prin aplicația Designer; macheta de chestionar, adica lista intrebarilor la care trebuie sa se raspunda
 - **Interviu** = sarcinile alocate recenzorului pe tabletă, ce vor fi completate cu date colectate și transmise către server prin sincronizare; chestionarul completat cu raspunsuri.



*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!*

Fluxul de lucru – colectare și validare interviuri



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!

Recenzor / recenzori pentru autorecenzare asistată/recenzori pentru cercetarea statistică post- recensământ

Atribuții specifice platformei Survey Solutions :

- ✓ Sincronizare aplicație Interviewer (Recenzor)
- ✓ Completare/finalizare interviuri alocate
- ✓ Transmitere interviuri către server, prin sincronizarea aplicației
- ✓ Corectare interviuri (respinse de supervisor)
- ✓ Transmitere interviu corectat către server, prin sincronizarea aplicației, până la acceptarea acestuia de către supervisor



*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!*

Colectarea și validarea datelor de către recenzori

- Validarea datelor începe pe teren încă din momentul în care se răspunde la o întrebare, prin corectarea erorilor înscrise în interviu, în caz de răspuns incorect, sau prin continuarea și finalizarea interviului, în caz de răspunsuri corecte.
- Interviurile trebuie să fie corectate de erori imediat ce acestea sunt evidențiate de către aplicație.



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!

Video cu demo...



www.poca.ro



Controlul și validarea datelor pe tableta

Continuarea validării datelor

- Interviurile considerate corecte de către recenzori sunt transmise către supervizori.
- Validarea datelor continuă după transmiterea acestora, prin parcurgerea lor de către supervizori. În caz de eroare, aceștia transmit înapoi interviurile către recenzori, indicându-le modul de corecție al erorilor constatate (prin mesaje înscrise în câmpul de comentarii).
- Corecția erorilor în chestionare o face **doar recenzorul**.
- Interviurile considerate corecte de către supervizori sunt aprobate și transmise către headquarter care, la rândul său, parcurge interviurile pentru a identifica alte elemente incorecte și întoarce interviul considerat incorect către supervizor, iar acesta îl returnează către recenzor.



*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!*

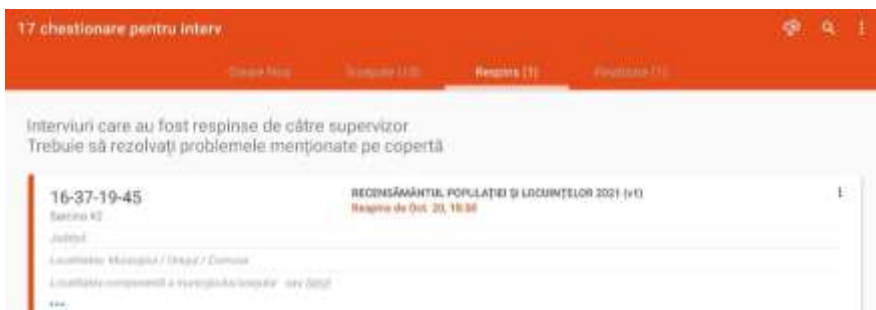
Panoul de control al recenzorului

Creare nou
(Începerea
unui nou
interviu)

Începute
(Interviuri
începute și
nefinalizate)

Respise
(Interviuri
respise de
către
supervisor)

Finalizate
(Interviuri
finalizate)



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!

www.poca.ro

Video cu demo...



Utilizarea aplicației Interviewer.mp4

Vizualizarea erorilor (1)

- Răspunsul la întrebarea G4 a generat o eroare. În consecință, în secțiunea “Componenta gospodăriei”, sub-secțiunea “Componenta gospodăriei - mama” are culoarea roșie, deoarece conține răspunsuri cu erori.

COMPONENTA GOSPODĂRII

Componenta Gospodăriei - mama

NUMERUL PRINSA SAU ALTEI UNOR DE 1977-2022

G03. Situația persoanei la recensământ (la data de 1 Decembrie 2021)

Prezentă

Temporar absentă

Plecată pe perioadă îndelungată

Temporar prezentă

G04. Care este gradul de rudenie a lui 'mama' cu capul gospodăriei?

Capul gospodăriei

Surtărie

Partener/Parteneră

Fiul/Fiică

Gineru/Noră

Necruț/Necruț de familie

Tată/Mamă

Bunici/Bunice

COMPONENTA GOSPODĂRII

CONFIDENȚIALITATEA DATELOR
Toate informațiile din acest formular sunt confidențiale și vor fi utilizate numai în scopuri statistice.

Enumerați mai jos membrii gospodăriei prezenți sau temporar absenți, utilizând pentru identificare cuvinte sugestive, care să vă ajute în departajarea lor, cum ar fi: tata, mama, copil 1, bunica, etc. sau porecle.

Informații despre membrii gospodăriei - M102000010

G02. Persoana este denumită:

mama

Informații despre membrii gospodăriei - M102000011

G02. Persoana este denumită:

sora

Componenta Gospodăriei - mama

Componenta Gospodăriei - sora

14:49

Progress: 83/92 90%

Cheia interviului: 22-28-07-59

RECENSĂMÂNTUL POPULAȚIEI ȘI LOCUINȚELOR 2021

COPERTĂ

INFORMAȚII DESPRE GOSPODĂRIE

COMPONENTA GOSPODĂRII

Componenta Gospodăriei - mama

Componenta Gospodăriei - sora

+ CHESTIONAR PENTRU RECENZAREA LOCUINȚEI

CHESTIONAR PENTRU RECENZAREA PERSOANELOR

Prezentare generală

Finalizat



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!

Vizualizarea erorilor (2)



- **Observație:** La subsecțiunile cu erori, culoarea este roșie dar secțiunea mamă este albastră.



- **Recomandare:** dacă o secțiune este albastră, desfășurați din semnul + pentru a vedea dacă, într-adevăr, este vorba de secțiuni incomplete sau secțiuni cu erori.



Vizualizarea erorilor (3)



- **Observație:** Se generează automat secțiunea “Prezentare generală”, sub formă de transcript al interviului, cu toate informațiile completate, inclusiv **erorile**.



Erorile nu pot fi editate aici, ci doar în secțiunile respective.

A screenshot of a mobile application interface. The title bar is blue and contains the text "Prezentare generală". Below the title bar, there are several sections of text. The first section is "Informații despre membrii gospodăriei - 2770222282203" followed by "G02. Persoana este denumită:" and the value "mama". The second section is "Informații despre membrii gospodăriei - 2871024430013" followed by "G02. Persoana este denumită:" and the value "sora". Below these is "Componenta Gospodăriei - mama" and "Conform CNPului declarat, persoana denumită 'mama' este de sex feminin și s-a născut la data de 1977-02-22". The next section is "G03. Situația persoanei la recensământ (la data de 1 Decembrie 2021)" with the value "Prezentă". The final section is "G04. Care este gradul de rudenie a lui 'mama' cu capul gospodăriei?" with the value "Capul gospodăriei". This last section is highlighted with a light orange background.

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!

Recenzori șefi cu rol în Survey Solutions de **Observatori** (1)

Atribuțiile generale ale recenzorilor șefi:

✓ Repartizează:

- **recenzorii** pe sectoare de recensământ, conform instrucțiunilor UJIR;
- **materialele** de recensământ către recenzori, inclusiv legitimația.



- ✓ **Furnizează** recenzorilor userul și parola cu care va accesa aplicația Interviewer
- ✓ **Primesc de la UCIR userul și parola** pentru accesarea secțiunii *Observator* în
- ✓ vederea verificării chestionarelor completate de recenzori



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!

Recenzori șefi cu rol în Survey Solutions de **Observatori** (2)

Atribuțiile generale ale recenzorului șef:

- ✓ **Coordonează** realizarea vizitelor preliminare ale recenzorilor în sectoarele de recensământ.
- ✓ **Monitorizează** activitatea de colectare și validare a datelor, **fără a putea face modificări.**
- ✓ **Vizualizează** activitatea recenzorilor, dpdv cantitativ și calitativ.



*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!*

Coordonatorii de UAT cu rol în Survey Solutions de **Observatori** (1)

Atribuțiile generale ale coordonatorilor de UAT:

✓ **Solicită:**

- organizarea și repartizarea de către recenzorii șefi a recenzorilor pe sectoare de recensământ, conform instrucțiunilor UJIR;
- organizarea de către recenzorii șefi a repartizării materialelor de recensământ către recenzori;

✓ **Supraveghează** buna desfășurare a colectării datelor în UAT-ul pe care îl coordonează, **în sistem read-only (din rolul de observator).**



*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!*

Recenzori șefi / Coordonatori UAT cu rol în Survey Solution de de **Observatori**

Atribuțiile specifice platformei Survey Solutions:

- ✓ Rol de vizualizare, fără posibilitate de editare/corectare (sistem read-only)
- ✓ Poate vizualiza funcționalitățile platformei Supervisor (Responsabil UJIR cu rol de Supervisor) sau ale Headquarter (Responsabil UCIR/UJIR cu rol de Headquarter), fără să poată face modificări
- ✓ Monitorizează activitatea echipei de recenzori



Monitorizarea recenzorilor de către recenzorii șefi și coordonatorii de UAT

Pentru monitorizarea activității de colectare și validare a datelor, recenzorii șefi și coordonatorii de UAT vor utiliza conturi de observatori (Observers).

Ei vor urmări, pentru fiecare recenzor din subordine cel puțin:

- Ritmul de completare zilnică a interviurilor cu date
- Ponderea interviurilor returnate de supervizori
- Locurile unde sunt completate interviurile și orele la care se petrece acest lucru etc.



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!

www.poca.ro

Video cu demo...



Observator.mp4

FLUXUL DE VALIDARE AL DATELOR LA NIVEL DE UJIR

- La nivelul UJIR, există două categorii de roluri: **supervizori și headquarteri**.
- **Headquarterii din INS sediu central (UCIR)** vor aloca pe chestionarul RPL sarcinile/interviurile către recenzori (în acest caz, se sare peste nivelul supervizorilor).
- Recenzorii colectează datele. Le transmit prin **sincronizarea** tabletei către supervizorii din UJIR. Supervizorii verifică interviurile, le resping către recenzori sau le validează, iar acestea se duc către headquarterul din UJIR. Headquarterul verifică, respinge către supervizori sau validează interviurile. Supervizorii le vor trimite recenzorilor în cazul în care sunt greșite, deoarece **corecțiile le pot face doar recenzorii**.



Modalitatea de lucru este aceeași la supervizori și headquarteri; diferența este că supervizorii primesc interviurile direct de la recenzori, iar headquarterul le primește de la supervizori.

- Headquarterii din UJIR vor aproba numai interviurile validate de către supervizori.



*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!*

Responsabilii UJIR cu rol în Survey Solution de Supervizori

Atribuțiile specifice platformei Survey Solutions:

- ✓ Revizuieste interviurile completate/finalizate de recenzorii din echipa sa
- ✓ Aprobă interviurile considerate corecte
- ✓ Respinge interviurile cu erori sau cele la care nu s-a răspuns corect
- ✓ Transmite interviurile revizuite către headquarteri (aprobare interviuri)
- ✓ Monitorizează activitatea echipei prin rapoartele puse la dispoziție de platformă



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!

www.poca.ro

Video cu demo...



Supervizor.mp4

Responsabil UCIR/ UJIR cu rol în Survey Solution de Headquarter

Atribuțiile specifice platformei Survey Solutions:

- ✓ Atribuie chestionarele în cadrul echipelor de recenzori (Interviewers)
- ✓ Aprobă chestionarele (aprobat în prealabil de supervisor)
- ✓ Respinge chestionarele cu erori sau cele la care nu s-a răspuns corect
- ✓ Monitorizează activitatea recenzorilor și a supervisorilor



*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!*

www.poca.ro

Video cu demo...



Headquarter.mp4

Recomandări pentru controlul și validarea datelor de către supervizori și headquarteri

- În momentul validării interviurilor, se urmărește codul culorilor:
 - **Verde** – interviu sau secțiune completată corect.
 - **Albastru** – interviu sau secțiune începută dar nefinalizată.
 - **Roșu** - interviu sau secțiune cu erori.
- Poate exista și varianta de culoare **portocalie**, în care secțiunea respectivă conține atenționări (warnings).
- Dacă sunt întrebări fără răspuns care puteau fi completate, supervizorul va returna interviul recenzorului pentru completare.



Interviurile incomplete, cu rubrică **albastră**, trebuie respinse, adică retransmise către recenzori pentru completare. Interviurile care rămân incomplete nu vor fi validate și, în consecință nu vor fi plătite.



*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!*

Pentru tot personalul RPL



- Studiază și își însușește Manualul de recensământ

- Studiază chestionarul integral cu toate secțiunile sale



*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!*

Succes!



*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!*